

## Abonnemang avseende tjänster i Svältorna Fibers fibernät.

Abonnemanget avser aktivering och användning av fiberanslutning till tjänsteutbud hos Svältorna Fiber Ek. För. (nedan kallad Svältorna) för nedanstående fysiska eller juridiska person (nedan kallad Medlemmen). Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp enligt nedanstående valt alternativ. Abonnemang kan endast tecknas av fastighetsägare som är medlem i Svältorna. Om Medlemmen innehar mer än en anslutning (t.ex. hyresgäst) krävs ett abonnemang per anslutning. Hyresgäst kan ej teckna avtal direkt med Svältorna utan gör det i förekommande fall med sin fastighetsägare.

Namn		Personnummer
Fastighetsbeteckning		Anslutningsnummer (fylls i av styrelsen)
Anslutningsadress	Postnummer, ort	
Telefon	Mobiltelefon	
Fakturaadress, om annan än anslutningsadress	Postnummer, ort	
Epost		

Läs igenom abonnemangsvillkoren på kommande sidor för tillhandahållande av nättjänster i Svältornas fibernät.

Månadskostnaden för gruppanslutningarna (exkl. nätavgift) garanteras under hela avtalsperioden.

Kryssa i ditt val (OBS! ENDAST ETT VAL) och skriv sedan under blanketten. Övriga upplysningar ifylls på sidan 3.

- Gruppanslutning alternativ 1, Triple-Play (Bredband, Telefoni, TV): Jag väljer att ansluta husets fiberanslutning till bredband 1000Mbs, IP-telefoni och TV (sk. Triple-Play). Jag förbinder mig att fram till 2028-08-31 erlagga en månatlig avgift (395 kr inkl moms för abonnemanget samt fn. 100 kr i nätavgift till föreningen).
- Gruppanslutning alternativ 2, Duo (Bredband, Telefoni): Jag väljer att ansluta husets fiberanslutning till bredband 1000Mbs och IP-telefoni (ej TV). Jag förbinder mig att fram till 2028-08-31 erlagga en månatlig avgift (256 kr inkl moms för abonnemanget samt fn. 100 kr i nätavgift till föreningen).
- Korttidsabonnemang: Jag väljer ett korttidsabonnemang och aktiverar detta när jag vill i Net at Once aktiveringsportal. Abonnemanget kan väljas för 1, 7, 30 dgr, har ingen bindningstid, och faktureras direkt av Net at Once. Jag betalar en nätavgift till Svältorna (fn. 100 kr/mån).
- Öppen anslutning: Jag väljer en öppen anslutning och betalar endast nätavgift till Svältorna (fn. 100 kr/mån). Tjänster aktiveras därefter genom att kontakta Net at Once.
- Företagsanslutning: Jag väljer en företagsanslutning och betalar endast nätavgift till Svältorna (fn. 100 kr/mån). Tjänster aktiveras därefter genom att kontakta Net at Once.
- Vilande anslutning: Nej, jag önskar att min fiberanslutning förblir vilande tills vidare. I detta fall erläggs endast nätavgift till Svältorna (fn. 100 kr/mån).
- Tillval**
- Tvillingabonnemang TV: Jag önskar en extra TVT-box (boxen gratis vid beställning innan 2025-09, månadskostnad n 129 kr faktureras av Telia).

Underskrift	Ort och datum
Namnförtydligande	

# Abonnemangsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Svältorna Fibers fibernät, gällande från 2023-09-01.

<i>Nätägare</i>	Svältorna Fiber ek. för. (Svältorna).
<i>Medlemmen</i>	Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.
<i>Abonnent</i>	Den som nyttjar uppkopplingen.
<i>Tjänsteleverantör</i>	Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

**Syfte** Detta abonnemang reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Svältorna Fiber ek. för. (nedan kallat Svältorna), organisationsnummer 769628-7742.

Svältorna tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 0771-40 44 00, kundtjanst@netatonce.se

**Tjänster** Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och Svältorna. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna (Triple Play, bredband + IP-telefoni) plus driften av nätet direkt till Medlemmen. Företag samt de som valt delårsabonnemang och öppen lösning betalas nätavgift till Svältorna samt abonnemangsavgifter och övriga avgifter till tjänsteleverantören. Grundutbudet 2023 i gruppavtalet är bredband 1000/1000 Mbps, IP-telefoni samt TV Lagom (fn 25 kanaler som levereras av Telia). Samtalskostnad för IP-telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av Medlemmen direkt hos tjänsteleverantör eller på den plats de anvisar.

**Abonnemangsperiod** Detta abonnemang gäller fram till 31 augusti 2028. Därefter förlängs abonnemanget automatiskt med två år i taget såvida inte Medlemmen aktivt säger upp detta abonnemang senaste tre månader innan dess utgång.

**Avgift** Avgiften är från och med startdatum 2023 beslutad till 395 kr för Triple Play bredbandsanslutning, IP-telefoni samt TV (Telia Lagom, fn 25 kanaler) alternativt 256 kr för endast bredbandsanslutning och IP-telefoni. Dessa priser är exklusive den nätavgift om för närvarande 100 kr inkl. moms som Svältorna tar ut för avskrivning, administration, drift och underhåll av nätet. Priset är per månad. Svältorna förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor. Nätavgift tillkommer även om medlemmen väljer öppen anslutning, företagsanslutning, korttidsabonnemang eller vilande anslutning.

**Avgifter och betalningsvillkor.** Avgift utgår kvartalsvis i förskott. Vilande medlem erlägger ingen månadsavgift utöver nätavgiften. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Svältorna förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

Vid utebliven betalning har Svältorna rätt att av Medlemmen, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Rättelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. I de fall Medlemmen ej betalat fastställd avgift efter två på varandra följande påminnelser, stängs tillgång till medlemsnätet av. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 1.000 kr inkl. moms.

Om Medlemmen/abonnenten försummar sina skyldigheter enligt abonnemanget får Svältorna fränkoppla Medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om Medlemmen/abonnenten åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen/abonnenten över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlemmen/abonnenten uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt abonnemanget samt ersättning för Svältornas och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

**Överlåtelse** Detta abonnemang kan överlåtas till annan än Medlemmen för den fastighet detta abonnemang är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytillträdd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta abonnemang. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i abonnemanget är Medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta abonnemang under återstående abonnemangstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från abonnemanget. Svältorna har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt abonnemanget till annat juridiskt bolag.

# Abonnemangsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Svältorna Fibers fibernät, gällande från 2023-09-01.

**Medlemmens anläggning och nyttjande** Medlemmen får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

- Medlemmen får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.
- Medlemmen får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Svältorna. - Medlemmen får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.
- Medlemmen får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

**Serviceåtagande** Svältorna ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör, f.n. Net at Once, kundjanst@netatonce.se, 0771-40 44 00

Felanmälan och felavhjälpning sker fn 08-20, alla dagar. Telefonsupport fn vardagar 08-20. Fel och avbrott orsakade av Medlemmen eller tredje man debiteras Medlemmen till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om Medlemmen anmäler fel, som sedan visar sig bero på Medlemmens anläggning eller Medlemmens felaktiga handhavande, debiteras Medlemmen för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista. Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Svältorna äger rätt att utan ersättning till Medlemmen utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i Medlemmens eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till Medlemmen via Svältornas hemsida en vecka innan tiden för avbrottet.

**Ansvarsbegränsning** Om Svältorna förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär. Svältorna ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man. Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av Nätet.

Svältorna skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- a) Medlemmen inte fullgjort sina åtaganden enligt detta abonnemang.
- b) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- c) Medlemmen eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Svältornas fibernätsutrustning eller datanät.

**Avtalets giltighet** Svältorna äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse eller föreningsstämma. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

**Tvist** Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

Övriga upplysningar (t.ex. vilken anslutning som avses om du har mer än en anslutning)