

## Installation Inteno EG300/EG400, IP-telefoni och TV-box

Detta är en beskrivning för hur du installerar och använder EG300 eller EG400 och TV-box. Det finns ett annat dokument som beskriver hur du kopplar in fiber till EG300/EG400 och monterar den på vägg.

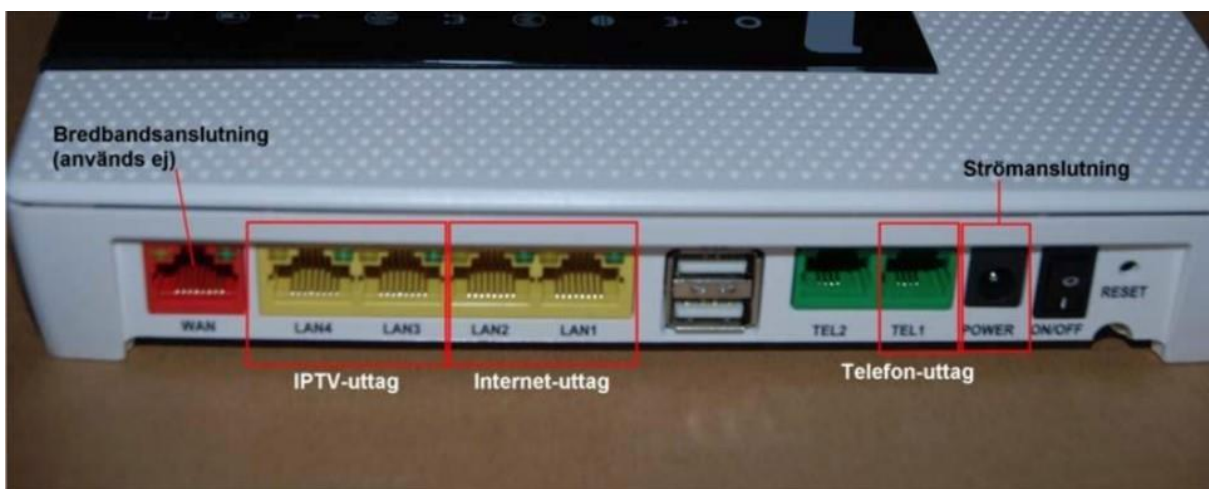
I korthet är stegen: Koppla in fibern till EG400(andra dokumentet), koppla in dator till EG400, starta EG400, registrera dig hos Net at Once, koppla in programkort till TV-boxen, anslut boxen till EG400 och TV, starta boxen, koppla in telefon till EG400.

### A Innehållet i startbox

Kontrollera att följande finns med i startboxen:

- Inteno EG400
- Strömadapter
- RJ45 Nätverkskabel (röd, stor kontakt)
- RJ45 Nätverkskabel (gul, stor kontakt)
- RJ11 Telefonkabel (grön, liten kontakt)

### B Media-boxen med dess uttag



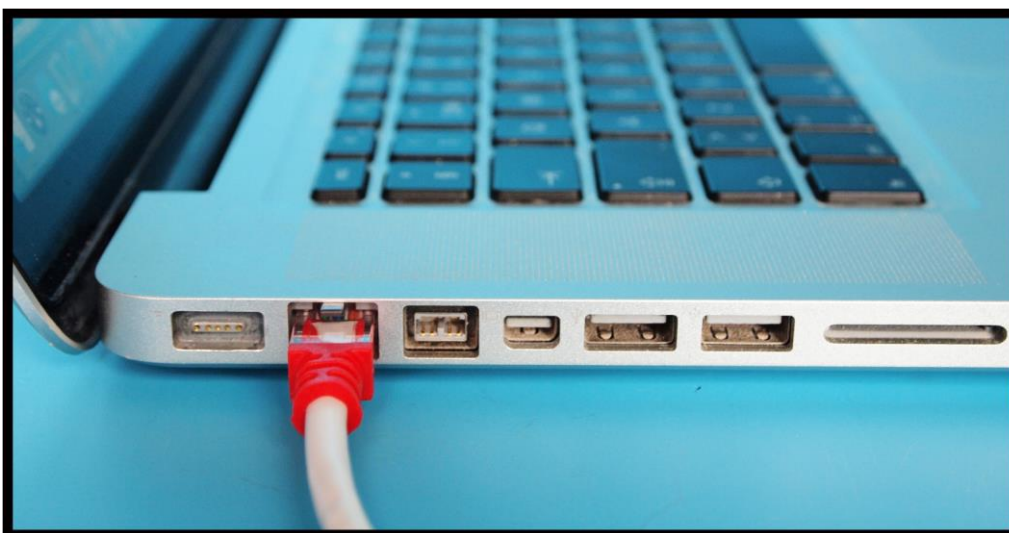
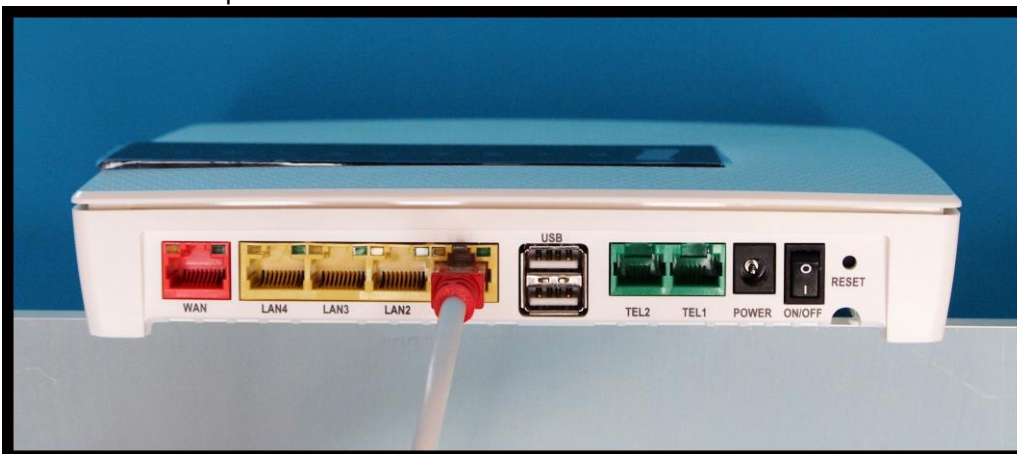
- 2 stycken internet-uttag (RJ-45, märkta LAN1 och LAN2)
- 2 stycken IPTV-uttag (RJ-45, märkta LAN3 och LAN4) Dessa två IPTV-uttag går endast att använda för IPTV och kan inte användas för internet.
- 2 stycken telefonuttag (RJ-11, märkta TEL1 och TEL2) TEL2-uttaget används inte.

Den röda anslutningen märkt "WAN" används inte eftersom mediaboxen istället ansluts via fiberpatchkabeln på baksidan av mediaboxen (se andra dokumentet).

## C Inkoppling LAN (Lokalt nätverk)

**Observera:** Det finns också en videofilm på Net at Once hemsida, med i princip samma information om hur man ansluter kablar för nätverk, IPTV och telefon, samma som här nedan.

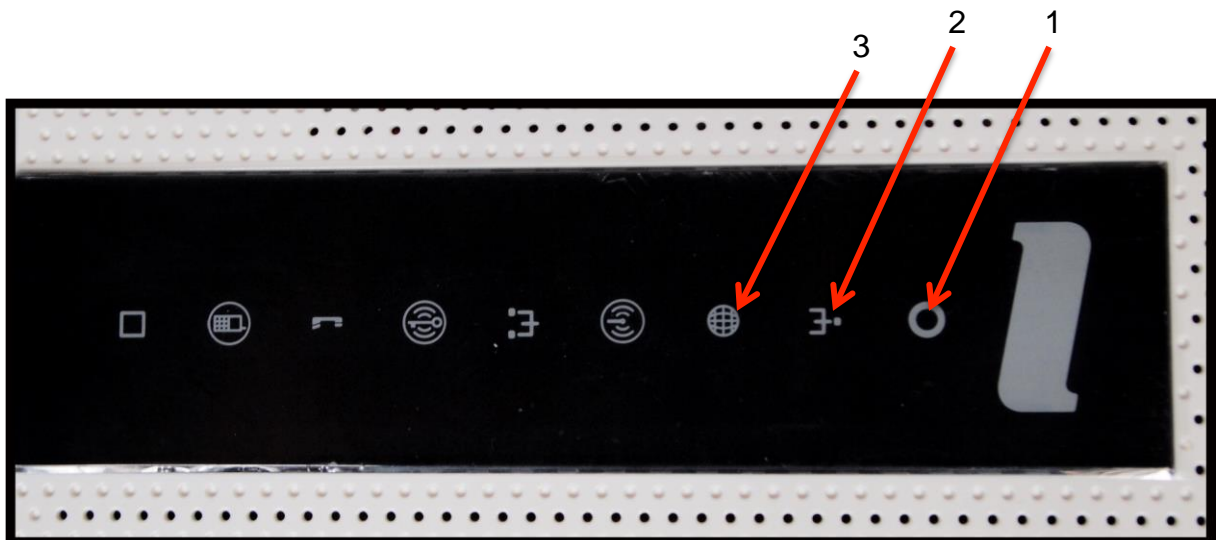
1. Koppla en nätverkskabel mellan mediaboxens nätverkskontakt LAN1 eller LAN2 och nätverkskontakten på baksidan eller sidan av din dator.



2. Anslut strömadaptern till eluttaget och sätt den runda kontakten i uttaget "Power" och slå på ON/OFF-knappen till läge 1.

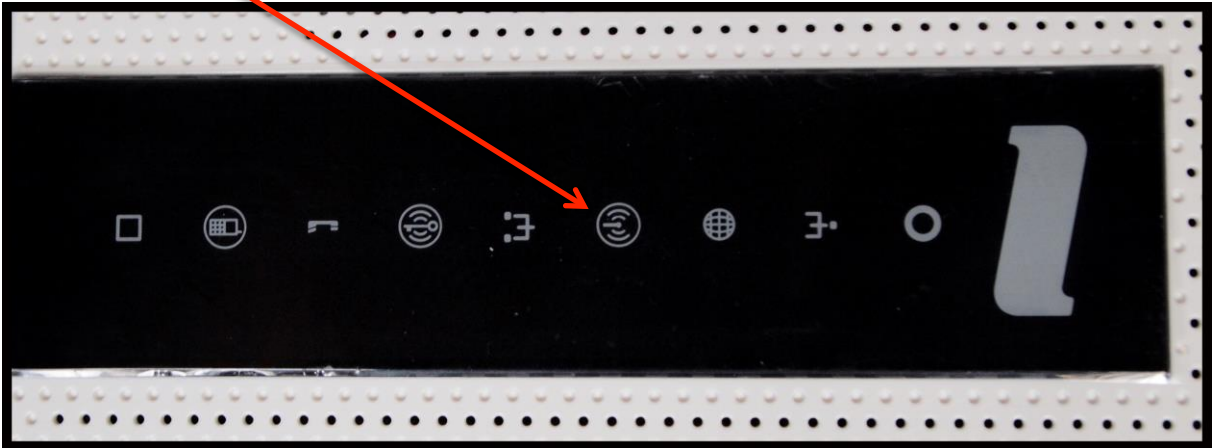


3. Starta datorn
4. De färgade lamporna på mediaboxens panel börjar nu blinka. Vänta c:a två minuter medan den här processen slutförs.
5. Är nu mediaboxen korrekt inkopplad kommer lamporna Status (1), Bredband (2) och Internet (3) lysa med fast sken på din mediabox. Internetförbindelsen är då klar.



## D Inkoppling av trådlös dataanslutning WLAN (Trådlöst lokalt nätverk)

1. Se till att "4 Wireless" på frontpanelen är tänd och lyser.



2. Gör en sökning efter trådlösa nätverk på din dator.
3. Jämför i listan med det "nätverksnamn" (SSID) som anges på klisterlappen som sitter under frontpanelen på mediaboxen. (Exempel NET at ONCE-6857).
4. Anslut genom att klicka på rätt nätverksnamn (SSID) och därefter skriva in den krypteringskod som anges på klisterlappen märkt "WiFi-Key". Finns även en lös lapp som följde med i Startlådan

## E Portalregistrering

1. Öppna en valfri webbläsare t.ex. Internet Explorer och surfa in på [www.netatonce.se](http://www.netatonce.se)
2. Registrera följande uppgifter:

### 1. Uppgifter

- Namn
- Adress
- Kontrollera fastighetsbeteckning/Lägenhet.

### 2. Faktureringsadress

- Namn
- adress

### 3. Kontaktuppgifter

- Telefon
- Mobil
- E-postadress

### 4. Välj tjänst

- Operatör Är förifyllt
- Hastighet 200 Mbps ingår kan höjas till 1000 Mbps mot avgift
- Telefoni Nej tack/Ja tack
- Telefonnummer Portera nummer ovan. Flytta med ditt gamla telefonnummer till en kostnad av 99 kr/ Nytt nummer. Medlemmen tilldelas ett nytt nummer från Net at Once
- Nummerpresentatör Nej tack/Ja tack är tillval till en kostnad av 19 kr/mån.
- Telesvar Nej tack/Ja tack är tillval till en kostnad av 19 kr/mån.
- Säkerhetspaket Nej tack/Ja tack är tillval till en kostnad av 39 kr/mån.

### 5. Godkänn villkoren 6. Registrera





### Till dig som redan är kund

Vi ber er ha överseende med att ni måste registrera er på tjänsteportalen. Detta gör vi för att kontrollera era uppgifter samt för att det skall bli smidigare att automatiskt registrera sig.

### Information

Fyll i dina uppgifter till vänster, klicka därefter på Registrera, då kommer du inom ett par minuter att kunna surfa vart du vill. Om du tecknar tilläggstjänster här, t.ex. telefoni, tar det en tid innan de tjänsterna aktiveras, vi hör av oss med inkopplingsdatum.

För att läsa avtalet behöver du Adobe Acrobat Reader installerat. Ladda ner det här: [Acrobat Reader](#)

Lägg gärna denna sida bland dina bokmärken då du alltid kan gå hit och se de uppgifter du matat in.

### Internet

100/100 Mbps, ingår i avgift till förening  
1000/1000 Mbps, 199 kr/mån

### Telefoni

Vi kan erbjuda dig mycket förmånliga priser på telefoni.

**Bas:** ingår i hyran, du betalar för vad du ringer  
**Flatrate:** 50 kr/mån, fria sverigesamtal

Se vår hemsida för mer information. Vill du flytta med ditt gamla telefonnummer kostar det 99 kr, annars tilldelar vi dig ett nytt nummer kostnadsfritt.

### Tillval

**Nummerpresentation** 19 kr/mån  
**Telesvar** 19 kr/mån

Prislista för samtalsavgifter hittar du här:

- [Prislista telefoni - förkortad](#)
- [Prislista telefoni - komplett](#)

### När kopplas telefoni in?

Efter att du registrerat ditt bredband kommer vi att påbörja flytten av ditt telefonnummer. Det tar normalt 3 månader. Vi kommer att skicka ett brev till dig där du ser vilket datum din telefoni kopplas in.

### Tv via Sappa

Tv-abbonemang ingår i avgiften du betalar till din förening. För att aktivera din tv måste du efter att du aktiverat ditt bredband kontakta Sappa, så att de kan aktivera ditt programkort. Du når Sappa på 0774-444 744, eller via [www.sappa.se](http://www.sappa.se). Innan du kontaktar dem ska du sätta in programkortet i tv-boxen och koppla tv-boxen till din mediabox. För information om hur du kopplar in tv-dosan, se den manual som medföljer.

Observera att det kan ta 1-3 dagar från att du aktiverat ditt bredband tills tv börjar fungera.

### Mobiltelefon

Nu blir du av med kontantkortet, vi har lösningen!

Nu kan du som boende i en NAO-ansluten bostad teckna vårt förmånliga abonnemang **Free för 0 kr/mån\***. Då ringer du för superbilliga 69 öre/min till allt och alla.

\* **Minimumdebitering är 29 kr/mån**, som du självklart får ringa för.

### Mobilt bredband

Vi har även mobilt bredband för dig som kund, självklart med 4G. Perfekt för dig med sommarstuga eller är på resande fot!

**S** 149 kr/mån  
**M** 249 kr/mån  
**L** 349 kr/mån  
**XL** 449 kr/mån

Surfa in på [www.netatonce.se](http://www.netatonce.se) eller ring 0771-40 44 00 för att få veta mer!

### Säkerhetspaket

Vi erbjuder ett säkerhetspaket, där det ingår anti-virus och brandvägg, som automatiskt uppdaterar sig via Internet.

**Pris 39 kr/mån\***

\* **Kampanj, 0 kr/mån i 3 månader, därefter 39kr**

### Mina sidor

Efter att din registrering har blivit godkänd kommer dina kunduppgifter skickas hem per post, men din uppkoppling börjar fungera direkt. Du får då användarkonto för att logga in på "Mina sidor" som du når via vår hemsida. Där du kan lägga upp e-postadresser, aktivera hemsida, etc. På "Mina sidor" kan du även se din samtalsspecifikation.

### Uppgifter

Vänligen ange här adressen där bredbandet finns. Vill du att fakturan ska skickas till en annan adress fyller du i fälten i stycket **Faktureringsadress** längre ner.

Förnamn	<input type="text"/>	*
Efternamn	<input type="text"/>	*
Personnummer (ÅMMDD-XXXX)	<input type="text"/>	*
Gatuadress	<input type="text"/>	*
Du ska ange adressen där uppkopplingen finns.		
Fastighet/Lägenhet	2A - 1002	*
Postnummer	<input type="text"/>	*
Postort	<input type="text"/>	*

### Faktureringsadress

Du behöver bara fylla i detta om du vill ha fakturorna till en annan adress än adressen för uppkopplingen.  
Observera att vi tyvärr **inte** kan skicka fakturor **utomlands**.  
Däremot kan vi mejla fakturorna som PDF till dig, hör av dig till oss efter du registrerat.

Namn	<input type="text"/>
Gatuadress 1	<input type="text"/>
Gatuadress 2 (ej obligatoriskt)	<input type="text"/>
Postnummer	<input type="text"/>
Postort	<input type="text"/>

### Kontaktuppgifter

Telefon	<input type="text"/>
Mobil	<input type="text"/>
E-postadress	<input type="text"/>

### Välj tjänst

Din IP-adress	10.1.10.11
Operatör	Net at Once ▾
Hastighet	100 Mbps, ingår ▾*
Telefoni	Nej tack! ▾*
Telefonnummer	Portera nummer ovan ▾*
Nummerpres.	Nej tack! ▾*
Telesvar	Nej tack! ▾*
Säkerhetspaket	Nej tack! ▾*

För att läsa Allmänna villkor, [Klicka här](#)

Godkänn Allmänna villkor  \*

Fält markerade med en "\*" är obligatoriska!

**Observera:**  
Kontrollera fastighetsbeteckningen. Om den är felaktig, stoppa registreringen och felanmäl till föreningen.

Efter det kommer internet att fungera.

För telefonitjänster krävs att den aktiveras av Net at Once vilket vanligtvis sker inom 1 - 2 dagar. Vid medflyttning av telefonnummer är aktiveringstiden 1 - 3 månader beroende på uppsägningstid.

### F Inkoppling av IP-telefoni (VoIP)

1. Koppla telefonkabeln (liten grön kontakt) till kontakten TEL1 på mediaboxen



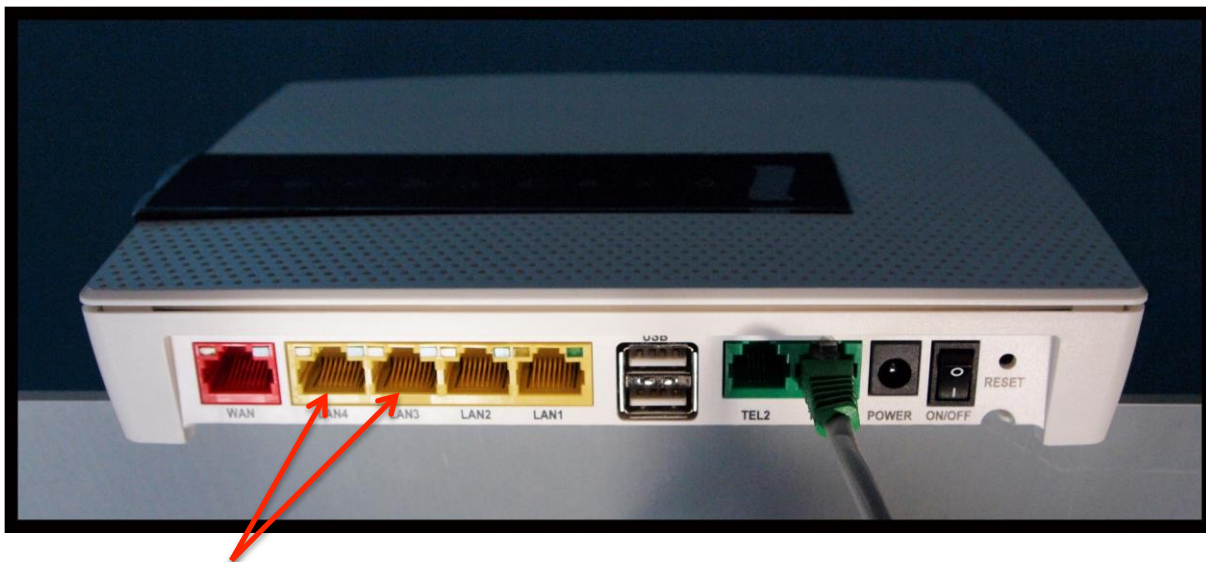
2. Koppla andra änden av telefon kabeln till din telefon. (Telefonen måste vara en tonvalstelefon) För telefoni i alla telefonjack i fastigheten använd en mellan propp (märkt VoIP kan beställas från Net at Once), koppla sedan denna till förstajacket. Kontakta kundtjänst om ni behöver en sådan mellanpropp.

#### Observera

Om mediaomvandlaren kopplas till (första) telefonjacket måste den tidigare inkommande telefonledningen (kopparledning) kopplas bort, bl a för att förhindra att åsköverspänningar annars kan förstöra mediaomvandlaren.

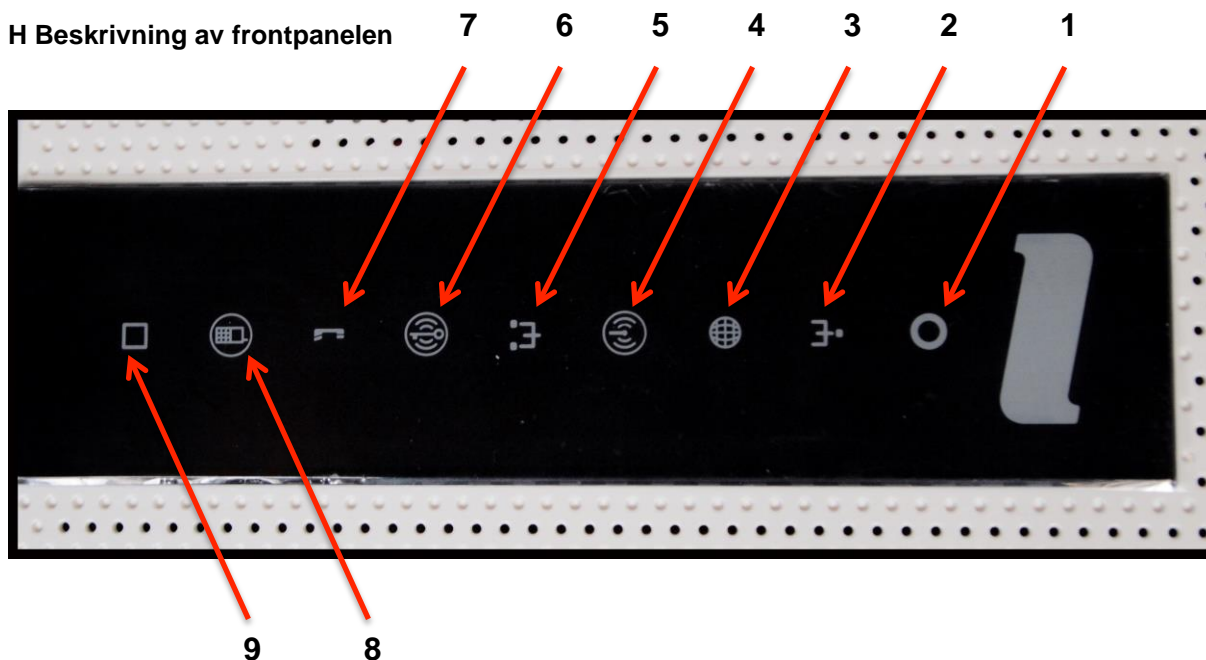
### G Inkoppling av digital TV-box för IPTV

1. Koppla en nätverkskabel till LAN3 eller LAN4.



2. Koppla andra änden av nätverkskabeln till din TV-box för IPTV.
3. Följ sedan inkopplingsguiden från Sappa.

## H Beskrivning av frontpanelen



### 1 Power

Grön - strömmen är på

Röd - uppstartsfel (kontakta Net at Once)

### 2 Bredband WAN

Släckt - ingen anslutning

Grön - Fast sken kontakt med noden

Grön - Blinkar (kontakta Net at Once)

### 3 Internet

Grön - ansluten till internet, IP adress OK

Röd - internetanslutning misslyckades (boxen inte kopplad till server)

### 4 WiFi

Släckt - avstängt (går att stänga av genom att trycka på symbolen, touch kontroll) Grön

- trådlös 2,4 Ghz-kommunikation

Blå - trådlös 5 Ghz-kommunikation

### 5 Ethernet

Grön - LAN uppkopplad, nät aktivt

Släckt - LAN ej uppkopplad, eller nätet är inte aktivt

### 6 WPS Bredband

Touch kontroll, kan användas för t.ex. smart TV, WiFi förstärkare Håll nedtryckt mer än 3 sekunder för att starta WPS-registrering.

Grön (blinkar) - WPS registrering pågår

### 7 TEL1/TEL2

Släckt - ingen röstenhets ansluten

Grön - röstenhets registrerad och OK

Grön (blinkande) - ledningen upptagen, lyft lur eller inkommande samtal

### 8 DECT

Rekommenderas inte. För mer information kontakta Net at Once.

### 9 EXT

Används inte.